

# RMA FORMULAR

**KUNDEINFORMATION:**

Dato	
Kontaktperson	
Firma	
Adresse <i>Hvor varerne er</i>	
Antallet af pakker	
Kundenummer	
Indkøbsordre nr.	
Telefon	
Mail	

**RMA NR/RETUR NR**

(oprettes af Honeywell)

**Leverandør information:**

Leveringsadresse:

Honeywell Life Safety AS

Terminalen 14

3414 Lierstranda

NORWAY

**Pakker sendes som business pakker med UPS****Din kontaktperson:**

Rigmor Sæterdalen Bing + 47 32 24 48 27

Udfyld returskemaet og sendes til vores returafdeling: [nordic.return@honeywell.com](mailto:nordic.return@honeywell.com)

Produktnr.	Artikkelbeskrivelse	Opgiv returårsagen	Ordrebekræftelse nr.	Stk. Antal

Mærk forsendelsen med tilhørende RMA-nr. sammen med en detaljeret fejlbeskrivelse, samt en kopi af returskemaet.

Kreditering vedrørende retur produkter sker i henhold til Honeywell Life Safety's returbestemmelser, se [www.hls-nordic.com](http://www.hls-nordic.com)

RMA-nr er gyldigt i 30 dage fra oprettelsen, og vil derefter blive slettet.

## VEJLEDNING FOR RETUR AF PRODUKTER:

1. Kunden udfylder i nødvendig omfang kundeinformation. Følgende information skal altid være med på returskemaet:
  - ◆ Dato
  - ◆ Kontaktperson (hvor varene er)
  - ◆ Firma
  - ◆ Kundenr. – står på følgesedel/ordrebekræftelse/faktura
  - ◆ Bestillingsnr./ mærke
  - ◆ Telefon (hvor varene er)
  - ◆ E-mail adresse (hvor varene er)
  - ◆ Honeywell's artikelnummer på varene som skal returneres
  - ◆ Tydelig beskrivelse af returårsagen / fejlbeskrivelse med evt. kommentarer
  - ◆ Ordrenummer som varene er bestilt på (Honeywell Life Safety's ordrenummer)
  - ◆ Antal varer
2. Returner skemaet til Honeywell Life Safety's returafdeling via e-mail: [nordic.return@honeywell.com](mailto:nordic.return@honeywell.com)  
For eventuelle spørgsmål, kontakt returafdelingen på telefon: **+47 32 24 48 27**
3. Ingen returvarer vil blive ekspederet uden at køber har fået et returnnummer (RMA-nr.) fra Honeywell Life Safety før varene returneres
4. Køber har ret til at returnere varer som er nye, ubeskadede og ligger i uåbnet/uskadet original emballage og dette er aftalt skriftlig med Honeywell Life Safety på forhånd.  
Køber krediteres efterfølgende med prisen på de returnerede varer minus en returafgift på minimum 20 % af indkøbsprisen.
5. Ved returnering af Nød/Panik belysningsarmaturer efter 3 måneder, bliver der påregnet 150 kr. pr. armatur i tillæg til de normale omkostninger, grundet batteriudskiftning.
6. Kunden har selv ansvar for retur/omkostninger af overskydende vare.
7. Honeywell tager ikke special tilpassede varer retur eller andre varer som ikke er standardproduceret.
8. Udstyr/varer som ønskes returneret senere end 12 måneder efter levering, tages ikke retur, med mindre dette er aftalt på forhånd.
9. Ved oprettelse af et RMA nummer, bliver der fremsendt et dokument fra UPS som skal benyttes. Omkostningen for fragten med UPS, bliver fremsendt efterfølgende, medmindre andet aftales.

